

แนวทางการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย

ปวรุตม์ จินโต**

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ สู่การพัฒนา

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหา ยาเสพติด เป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสงบสุขของประชาชนและเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ซึ่งรัฐบาลได้ตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหา ยาเสพติด จึงกำหนดให้ ปัญหา ยาเสพติด เป็นนโยบายสำคัญและจำเป็นเร่งด่วนของรัฐบาลที่จะต้องเร่งดำเนินการ โดยการผนึกกำลังของทุกภาคส่วนของสังคมร่วมกัน เพื่อให้สามารถป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ปัญหา ยาเสพติด เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันรัฐบาลได้กำหนดให้ ปัญหา ยาเสพติด เป็น “วาระแห่งชาติ” โดยยึดหลัก นิติธรรมในการปราบปรามลงโทษผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้มีอิทธิพล และผู้ประพฤติมิชอบ โดยบังคับใช้กฎหมาย อย่างเคร่งครัด และยึดหลักผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม พร้อมทั้งมีกลไกติดตามช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ ดำเนินการอย่างจริงจังในการ ป้องกันปัญหาด้วยการ แสวงหาความร่วมมือเชิงรุกกับต่างประเทศในการควบคุมและสกัดกั้น ยาเสพติด สารเคมีและสารตั้งต้น ในการผลิตยาเสพติดที่ลักลอบเข้าสู่ประเทศไทยได้ การบริหารจัดการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินการป้องกันกลุ่มเสี่ยงและ ประชาชนทั่วไปไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ด้วยการรวมพลังทุกภาคส่วนเป็น พลังแผ่นดิน ในการต่อสู้กับยาเสพติด เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันและแก้ไข ปัญหา ยาเสพติด เป็นไปตามนโยบาย ของรัฐบาล นายกรัฐมนตรีจึงได้ลงนามในคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554 จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 154/2554 เรื่อง ยุทธศาสตร์ พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด ซึ่งกำหนด

นโยบายให้องค์กรที่เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ และกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จ ซึ่งกำหนดให้ พลังมวลชนเป็นปัจจัยสำคัญในการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติด และการจัดองค์กรในทุกระดับ ต้องชัดเจน เพื่อเป็นแกนนำรับผิดชอบในการดำเนินการป้องกันและแก้ไข ปัญหา ยาเสพติด ในลักษณะของการบูรณาการ กำหนดการบริหารจัดการ โดยให้กระทรวงมหาดไทย จัดตั้งศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดิน เอาชนะยาเสพติด แห่งชาติ (ศพส.) เป็นองค์กรอำนวยการระดับชาติ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 154/2554 และให้ จังหวัดทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดจังหวัด (ศพส.จ.) เป็นศูนย์กลางการ ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไข ปัญหา ยาเสพติดในพื้นที่ โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อำนวยการศูนย์ อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดจังหวัด (ศพส.จ.)

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีคนปัจจุบันได้ลงนามในคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 156/2557 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2557 เรื่อง จัดตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ศอ.ปส.) เพื่อทำหน้าที่เป็นองค์กรอำนวยการระดับชาติ ในการอำนวยการและนำนโยบายยุทธศาสตร์ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อให้การ ดำเนินงาน ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในภารกิจของกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว ต่อเนื่องมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและครอบคลุมภารกิจในทุกมิติ รวมทั้ง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนดไว้ กระทรวงมหาดไทยจึงได้ปรับปรุง โครงสร้างการบริหารงาน โดยจัดตั้ง “ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงมหาดไทย” โดยเรียกย่อว่า “ศอ.ปส.มท.” เป็นศูนย์กลางอำนวยการในการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติดของกระทรวงมหาดไทย

ดังนั้นเพื่อให้เพื่อให้เกิดความเรียบร้อย และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องกระทรวงมหาดไทย จึงมีคำสั่งให้ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดจังหวัด (ศพส.จ.) ทุกจังหวัด ดำเนินการปรับปรุง คำสั่งให้เป็นปัจจุบันและแก้ไขชื่อจากศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดจังหวัด (ศพส.จ.) เป็น ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัด (ศอ.ปส.จ.) ซึ่ง ศูนย์อำนวยการป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) มีหน้าที่ ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะและจัดทำ ข้อเสนอในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคเอกชน ประชาชน ประสานและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านยาเสพติด รวมทั้งจัดทำ รายงานสรุปการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และดำเนินการในฐานะสำนักงานประสานการ แก้ไขปัญหา ยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงงานที่เป็นนโยบายเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมายเฉพาะกิจจาก รัฐบาล

ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย แบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 2 กลุ่มงานดังนี้

1. กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านยาเสพติด

มีภารกิจหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของรัฐบาล วางแผน ปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ประสานดำเนินงานป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติดของกระทรวงมหาดไทย ทั้งในส่วนกลางระดับพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แปลง ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหายาเสพติด ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล

2. กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบาย

มีภารกิจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ การจัดทำนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกระทรวงมหาดไทย การวางแผนงบประมาณ การพัฒนาระบบข้อมูล นำเข้าและประมวลข้อมูล สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ประสานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกระทรวงมหาดไทย ทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่ รวมถึงการพิจารณาบำเหน็จความชอบกรณีพิเศษการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงานทั้งในด้านการทำงาน และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยที่ว่าคุณศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) เป็นหน่วยงานที่เน้นการทำงานด้านการบูรณาการในการร่วมแก้ไขปัญหายาเสพติดในเชิงนโยบายและสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ป.ป.ส.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประปลัดกระทรวงยุติธรรม และองค์การอิสระ แต่หลายผู้ปฏิบัติงานหลายคนรวมถึงหน่วยงานอื่นๆ คิดว่าคุณศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานแก้ไขปัญหายาเสพติดทั้งด้านการป้องกันและปราบปราม จึงทำให้การประสานงานค่อนข้างลำบากและเกิดความเข้าใจผิดอยู่บ่อยครั้ง แท้จริงแล้วคุณศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) มีหน้าที่นำนโยบายจากรัฐบาล และสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก มาปรับใช้ในพื้นที่จังหวัดอำเภอ ตำบล ให้สอดคล้องกับความต้องการของรัฐบาลในขณะนั้น เพราะในปัจจุบันการดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดไม่ได้เน้นการดำเนินงานด้านปราบปรามเพียงอย่างเดียวแล้ว แต่เน้นการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคู่ไปด้วย เพราะจากสถิติในหลายๆปีที่ผ่านมาสถานการณ์ยาเสพติดในประเทศไทยมีสถิติที่บ่งบอกว่ามีผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดเพิ่มขึ้นในทุกปี ดังนั้นการปราบปรามเพียงอย่างเดียวจะไม่เป็นผลอีกต่อไป คุณศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) จึงเป็นหน่วยงานที่ให้ ความสำคัญกับการป้องกันผู้เสพยาเสพติดไม่ให้เพิ่มขึ้น และนำพาผู้เสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัด เพื่อให้กลับไปใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องแนวทางการจัดการความรู้ของคุณศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทยโดยมี อาจารย์ ดร.พีระพงศ์ ภัคศิริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

**นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการงานสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จากหน้าที่ที่ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) จะต้องรับผิดชอบ ทำให้บุคลากรในหน่วยงานจะต้องกลับมาทำความเข้าใจกันใหม่ว่าแท้จริงแล้วแต่ละบุคคลนั้นมีหน้าที่อะไร มีขอบเขตแค่ไหน และจะต้องทำอะไรเพื่อที่จะได้บรรลุวัตถุประสงค์ในข้างต้น

ผู้วิจัยจึงคิดว่าหากนำการจัดการความรู้ หรือ KM ที่ย่อมาจากคำว่า “Knowledge Management” มาปรับใช้ในการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) จะส่งผลดีต่อหน่วยงานและทำให้สามารถสานต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

คำถามในการวิจัย

1. การจัดการความรู้คืออะไร และมีความสำคัญต่อองค์กรของท่านหรือไม่อย่างไร
2. ท่านมีวิธีการพัฒนาความรู้ความสามารถของท่านในการต่อยอดความรู้การขับเคลื่อนการทำงานขององค์กรอย่างไร
3. ท่านคิดว่าควรส่งเสริมให้มีการจัดประชุม/ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในองค์กรของท่านเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อเสนอนะ และปัญหาอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร
4. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างไรบ้าง
5. ท่านมีการประมวลผลความรู้ต่างๆของท่าน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ หรือไม่ อย่างไร
6. ถ้าท่านเป็นผู้บริหารสูงสุด ท่านจะส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรได้เรียนรู้ ปฏิบัติ และเข้าใจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งขอบเขตของการทำงานในองค์กรอย่างไร
7. การทำงานของท่านในปัจจุบัน มีปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดการความรู้ด้านใดบ้าง
8. ในอนาคตองค์กรของท่านควรมีแผนการดำเนินงานในด้านการจัดการความรู้อย่างไร

วิธีดำเนินการศึกษา

วิจัยเล่มนี้เป็นการศึกษาข้อมูลโดยวิจัยเอกสาร กล่าวคือเป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความ เอกสาร และวรรณกรรมต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการจัดการความรู้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี การจัดการความรู้ (Knowledge Management) หรือที่เรียกกย่อๆ ว่า KM คือ เครื่องมือเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 3 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการจัดการให้มีการค้นพบความรู้ ความชำนาญที่แฝงเร้นในตัว

คนหาทางนำออกมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตกแต่งให้ง่ายต่อการใช้สอยและมีประโยชน์เพิ่มขึ้น มีการต่อยอดให้
งดงาม และใช้ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงและกาลเทศะยิ่งขึ้น มีความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมเกิดขึ้น
จากการเอาความรู้ที่ไม่เหมือนกันมาเจอกัน

หลักสำคัญของการจัดการความรู้ คือ กระบวนการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างคน ในการ
ดำเนินการจัดการความรู้มีบุคคลหรือคนสำคัญในหลากหลายบทบาทหลายรูปแบบ ที่ต่างคนต่างทำ
หน้าที่ในบทบาทของตนเองให้ดีที่สุดแต่ต้องมีการทำงานร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการ
ทำงานที่ดีและเหมาะสมที่สุด เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างสวยงามกลายเป็นองค์กรแห่งการ
เรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ในที่สุด

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในการวิจัยครั้งนี้จะใช้การสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการโดย
การร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเป็นกันเองกับข้าราชการ และลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานของศูนย์อำนวยการ
ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปส.มท.) ซึ่งผู้สัมภาษณ์จะเตรียมแค่จุดประสงค์ที่
ต้องการทราบและตั้งคำถามไว้ล่วงหน้าเท่านั้น ซึ่งการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการนั้นจะสามารถทำได้
คำตอบที่สะท้อนกับความเป็นจริงในปัจจุบันที่สุด เนื่องจากทางผู้สัมภาษณ์ไม่ได้มีระเบียบหลักเกณฑ์ที่
ซับซ้อน ทำให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เกิดความรู้สึกผ่อนคลายและไม่เครียดในการที่จะตอบคำถาม

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการสัมภาษณ์ข้าราชการ และลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยา
เสพติด กระทรวงมหาดไทย จำนวน 6 ท่าน มีรายละเอียดของผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงมหาดไทย

การจัดการความรู้นั้น คือ รวบรวมข้อมูล จัดระเบียบข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งมีความสำคัญ
ต่อองค์กรหรือหน่วยงานที่ตนเองนั้นปฏิบัติงานอยู่เป็นอย่างมาก เพราะว่าคนทุกคนนั้นมีความรู้และ
ความสามารถไม่เท่าเทียมกันทุกคน การจัดการความรู้จึงเป็นเหตุผลที่จะทำให้องค์กรสามารถก้าวเดินต่อไป
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการความรู้ในที่นี้คือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน นำ
ความรู้ที่มีอยู่ในแต่ละบุคคลนั้นมาประยุกต์ใช้ต่องานและต่อบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเมื่อองค์กร
เกิดความเข้มแข็งแล้วนั้น ก็จะทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่ได้วางเอาไว้

2. ปัจจัยส่งเสริมการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงมหาดไทย

การส่งเสริมให้มีการจัดประชุมและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลหลายๆท่านแสดงทัศนคติว่า การ
ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ศอ.ปส.มท) เป็นภารกิจ

ต่อเนื่องที่ต้องกระทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมีความพร้อมในการรับภารกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ ดังนั้น การที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดมีความไม่พร้อมในเรื่องของการทำงาน อาทิ เช่น การขาดความรู้ ความสามารถในการทำงาน การไม่ลงรอยกันระหว่างผู้ร่วมงาน และการไม่สามารถขับเคลื่อนงานได้บรรลุ วัตถุประสงค์นั้น ถือเป็นเรื่องที่จะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน และการจัดการฝึกอบรมระหว่าง เจ้าหน้าที่ที่ถือเป็นการเตรียมความพร้อมที่ดีในเรื่องของการได้รับความรู้ความเข้าใจด้านใหม่ๆในการ ปฏิบัติงาน เพราะอย่างที่มีผู้ให้ข้อมูลบางท่านได้แสดงความคิดเห็นว่า งานยาเสพติดของศูนย์อำนวยการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดนั้นเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่สำคัญ เช่น สำนักงาน ป.ป.ส. กระทรวงยุติธรรม และกระทรวงสาธารณสุข ในการหาทางแก้ไขปัญหาผู้เสพยาเสพติด ดั้งนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้ที่หลากหลายและได้รับการพัฒนาตนเองในด้านความรู้อย่าง สม่าเสมอ จึงจะทำให้ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานที่มี การทำงานอย่างเห็นผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้การส่งเสริมการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย มีการจัดแจงรายละเอียดงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ เพราะขอบเขตของงานในองค์กรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ซึ่งอาจหมายถึงการได้รับภารกิจหรือ ภาระหน้าที่เพิ่มเติม และผู้ให้ข้อมูลส่วนมากระบุว่าจำเป็นที่จะต้องมีการจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่อง ของการปฏิบัติงาน จากปัญหาเดิมๆที่ว่า เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานนั้นไม่รู้จักภาระหน้าที่หรือขอบเขต งานของตนเอง ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานถูกลดลง และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ ความสามารถ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อให้เกิดเป็นข้อเสนอแนะและเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดั้งนั้นการจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จึงเป็นเรื่องที่สมควรทำ เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และรับผิดชอบงานของตนเองมากขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อองค์กร ทั้งนี้จะต้องใส่ใจเรื่องการติดตามข่าวสาร ประจำวันและเหตุการณ์สำคัญๆอยู่ตลอดเวลา เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่อาจจะนำมาปรับใช้ในการทำงานได้ เพราะการที่จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้นั้น เรื่องของความรู้ความเข้าใจในการ ทำงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนั้น จะต้องมาเป็นอันดับแรก

3. การพัฒนาการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงมหาดไทย

แบ่งปันความรู้ความสามารถของตนเองให้กับบุคคลอื่นเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันถือเป็นเรื่องที่ดี ในการที่จะทำให้ให้การขับเคลื่อนกระบวนการทำงานสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่นและไม่มีติดขัด และการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในการที่จะทำให้อาจารย์ตนเองนั้นสามารถถ่ายทอดความรู้ความสามารถในการ พัฒนาระบบการทำงานได้นั้นก็ถือเป็นเหตุผลที่สมควรแก่บุคลากรทุกคนที่จะต้องปฏิบัติ เพราะการเรียนรู้ ต่อไปเรื่อยๆหรือการเรียนรู้อย่างไม่มีการสิ้นสุดนั้น จะสามารถช่วยให้องค์กรพัฒนาต่อไปได้เรื่อยๆ และ ผลตอบแทนที่ได้รับก็ถือว่าคุ้มค่ากับการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นค่าชมเชย การเลื่อนตำแหน่ง หรือการเลื่อน เงินเดือน แต่ทั้งนี้บุคลากรในองค์กรจะต้องไม่ลืมที่จะหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อที่จะนำไปถ่ายทอดให้กับบุคคล

อันดับต่อไป และการเข้าอบรมหรือการสัมมนาทางวิชาการก็เป็นสิ่งสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของแต่ละบุคคลที่ไม่ควรมองข้าม บุคลากรภายในองค์กรจึงต้องให้ความสำคัญกับการเข้าฝึกอบรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องในทุกๆปี เพื่อที่จะนำความรู้ความสามารถที่ได้รับมาต่อยอดเพิ่มพูนความรู้ให้กับองค์กร และทำให้การขับเคลื่อนกระบวนการทำงานสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีความสำคัญเป็นลำดับต้นๆในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กร เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิต ทั้งในเรื่องของการติดต่อประสานงานที่สามารถกระทำได้อย่างสะดวกรวดเร็วและแม่นยำส่งผลให้การทำงานสามารถดำเนินไปได้อย่างทันท่วงทีและเทคโนโลยียังช่วยในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญเพราะในปัจจุบัน คนส่วนมากนิยมส่งงานหรือเนื้อหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ และในส่วนของพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรนั้นเทคโนโลยีก็เข้ามาช่วยส่งเสริมในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรเกิดการพัฒนายิ่งขึ้น รวมถึงในอนาคตศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย (ศอ.ปสมท.) จะมีการพัฒนาเรื่องประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การมีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสแสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทย พบว่าในปัจจุบันการปฏิบัติราชการนั้น มีหลากหลายการปฏิบัติทั้งการรวบรวมข้อมูลเก็บใส่แฟ้มเอกสารเพื่อนำมาประกอบและทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป การทำงานก็ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจในด้านจิตใจและอุปนิสัยของผู้บังคับบัญชาเข้ามาเกี่ยวข้อง เพราะการที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จนั้นบางครั้งความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานก็เป็นสิ่งสำคัญที่ไม่อาจมองข้ามได้ ดังนั้นการใช้ความรู้ความเข้าใจในด้านต่างๆมาประยุกต์ใช้กับการทำงานต้องกระทำควบคู่ไปกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานด้วยถึงจะถือว่าเหมาะสมและถูกต้องที่สุด รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงานในปัจจุบันเกิดจากความทันสมัยของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ทำให้เกิดการศึกษารเรียนรู้และทำความเข้าใจไม่ทันต่อการพัฒนา ปัญหาเหล่านี้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ซึ่งการมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยนั้นเป็นเรื่องที่ดีต่อสังคมและการทำงาน แต่การใช้เทคโนโลยีที่มากเกินไปจนความจำเป็นของหน่วยงานหรือสังคมนั้น ส่งผลให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสนในเทคโนโลยีที่ใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งแท้จริงแล้วการทำงานควรที่จะควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นปัญหาที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นจะต้องแก้ไขโดยการให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเพิ่มข้อมูลในการที่องค์กรแต่ละองค์กรจะต้องมีการประมวลความรู้ในหลายๆด้านและนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและบุคลากรไม่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานได้อย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

. (2547). ความแตกต่างระหว่างการจัดการสารสนเทศกับการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร : อักษรไทย.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, สำนักงาน. (2548). คู่มือการจัดการทำแผนการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ.

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บดีรินทร์ วิจารณ์. (2547). การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้ : พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

พรรณี สนวนเพลง. (2551). เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร : กราฟฟิค สเปซ.